

【국민건강보험공단 직무기술서】

채용분야		전산직(6급가)		
NCS 분류체계				
대분류	중분류	소분류	세분류	NCS 코드
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략	20010101
			03. 정보기술기획	20010103
		02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링	20010202
			04. DB엔지니어링	20010204
			06. 보안엔지니어링	20010206
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리	20010301
			03. IT기술지원	20010303

직무 개요	
공단 주요사업	○ 국민의 건강증진을 위한 건강보험 및 노인장기요양보험에 대한 자격 관리, 보험료 부과·징수, 보험급여 관리, 건강검진사업, 장기요양 업무 등의 제반 사업
공단 직무 구분 및 규정	<div><div>국민건강보험공단 직무 구분 (공단 「직제규정」)</div><div><div>일반직</div><div>연구직</div><div>별정직</div><div>업무지원직</div><div>전문지원직</div></div><div><div>행정직</div><div>건강직</div><div>약무직</div><div>요양직</div><div>전산직</div><div>기술직</div></div></div>
	○ 전산직 : 전산 업무에 종사하는 직원 ○ 공단의 정보기술 인프라 및 데이터 구축 운영 등 정보화 사업을 관리하고 정보보호에 관한 업무와 기반 S/W 및 DB 관리 업무를 실시하며 사회보험료 등의 정보 연계 시스템, 사회보험 통합 징수 포털 시스템 및 통합 민원 관리 시스템을 개발 및 유지/보수하는 것을 업무 범위로 함

NCS기반 능력단위 및 직무수행 내용

능력단위	정보기술 전략	01.정보기술 전략 기획, 02.정보기술 거버넌스 전략 수립, 06.정보기술 협업관리 전략 수립, 10.정보기술 전략 실행관리
	정보기술 기획	01.IT 비즈니스 환경분석, 02.정보기술 환경분석, 06.정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영방안 수립, 09.프로젝트 실행계획 수립
	응용SW 엔지니어링	01.요구사항 확인, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 21.애플리케이션 설계, 25.화면 구현
	DB 엔지니어링	01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 08.데이터베이스 성능확보, 12.데이터 전환, 13.SQL활용
	보안 엔지니어링	01.보안 구축 계획 수립, 03.보안 구축 요구사항 분석, 10.보안인증 관리, 13.시스템 보안 구축, 14.NW보안 구축
	IT시스템 관리	01.IT시스템 운영 기획, 03.IT시스템 서비스 수준관리, 11.IT시스템 통합운영관리, 12.IT시스템 통합운영안정성관리, 19.IT시스템 변경관리
	IT기술 지원	01.기술지원 서비스 기획, 02.기술지원 대상 인수, 03.기술지원 요청 관리, 04.시스템 장애 대응, 06.시스템 점검관리, 13.시스템 유지보수관리
직무수행 내용	정보기술 전략	공단의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고 실행을 효과적으로 관리하는 업무
	정보기술 기획	공단의 경영 목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 이를 바탕으로 정보기술 운영방안을 마련하여 원활한 실행계획을 수립하는 업무
	응용SW 엔지니어링	컴퓨터 프로그래밍 언어로 소프트웨어 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고 서비스를 개선하는 업무
	DB 엔지니어링	데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 관리하는 업무
	보안 엔지니어링	보안 엔지니어링은 정보 서비스의 보안 요구사항에 따라 정보보안시스템 도입을 위한 설계, 구축, 유지보수를 수행하는 업무
	IT시스템 관리	공단 IT시스템의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무
	IT기술 지원	공단의 정보시스템 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 점검 등을 수행하는 업무

NCS기반 직무수행 필요요소

지식	정보기술 전략	IEEE 1471 표준규격, ISO 9001 국제표준, ISO/IEC 38500 국제표준, ISO/IEC 25000 국제표준, ISO/IEC 27001 국제표준, ISO/IEC/IEEE 24748 국제표준, IT 기술로드맵, IT 서비스관리 표준, IT 컨설팅 방법론, 경영혁신 방법론, PMBOK(Project Management Body of Knowledge), 업무 연속성계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA), COBIT(Control Objectives for Information and Related Technologies)
	정보기술 기획	CMMI(Capability Maturity Model Integration), 소프트웨어 개발 방법론 이해, 정보시스템 감리 기준 및 가이드
	응용SW 엔지니어링	운영체제, 컴퓨터 구조, 컴퓨터 시스템 설계, 소프트웨어공학, 소프트웨어 프로젝트 관리, 알고리즘, C 프로그래밍, 시스템 프로그래밍, 모바일 프로그래밍, 객체지향 프로그래밍, 웹 프로그래밍, 하드웨어 프로그래밍, 리눅스/유닉스 계열 운영체제 기본 명령어, 컴파일러, 컴퓨터 네트워크, 데이터 통신, 컴퓨터 통신, 모바일 네트워크, 네트워크 및 프로토콜, 정보보호, 소프트웨어 보안, 정보보호개론, 현대암호학, 악성코드, 디지털 포렌식, 가상화 관련 지식, 클라우드 컴퓨팅 관련 지식 등
	DB 엔지니어링	데이터베이스, SQL 언어, 데이터모델링, 자료구조 등
	보안 엔지니어링	ISMS-P(Personal information & Information Security Management System), 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 정보보호 관리체계 인증
	IT시스템 관리	ITIL(Information Technology Infrastructure Library), SLM(Service Level Management) 개념, 산점도(Scatter Diagram), 파레토도(Pareto Diagram), 히스토그램(Histogram)
	IT기술 지원	IT기술지원 요청사항 분류 체계, IT기술지원 프로세스 이해, 기술지원 대상 IT시스템 점검 관리 정책, 소프트웨어산업 관리·감독에 관한 일반기준, 소프트웨어산업 진흥법
기술	정보기술 전략	비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 일정 관리 도구 활용 능력, 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력, 전략과제 도출 능력, 자료수집 및 분석 능력, 전략 및 기획 보고서 작성 능력, 정보기술 예산 수립 및 집행/평가 능력, IT 표준 프로세스 및 방법론 수립 능력, 변화관리 능력
	정보기술 기획	발견 사항 간 연관 관계 분석 능력, 프로젝트 관리 계획서 작성 기술
	응용SW 엔지니어링	운영체제/저장장치/네트워크 구성 및 관리 능력, 유즈케이스 작성 능력, UML 작성 기술, 설계모델링 기술, DBMS 사용 기술, 프레임워크 활용 능력, 기술 영역별 미들웨어/솔루션 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 데이터 연계/이관 도구 활용 능력, 애플리케이션 배포 및 모니터링 도구 활용, 형상 관리 및 결함관리 도구 활용 능력 등
	DB 엔지니어링	DB 성능 요구사항 수집 및 문제점 모니터링 기술, 데이터 모델링 분석 및 설계, 시스템 자원 현황 분석 기술, 시스템 용량 설계 기술, SQL을 사용한 명령문 작성 기술, 각종 함수 사용 능력 등

	보안 엔지니어링	관련 법규 해석 능력, 보안인증 절차 수행 능력
	IT시스템 관리	Unix/Linux/x86 서버 관리 기술, 하드웨어/네트워크/소프트웨어 구조 개념, 네트워크 관리 능력
	IT기술 지원	계약문서 해석 능력, 비즈니스 목표 분석 능력, IT시스템 아키텍처 분석 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도, 전략적 사고 유지, 주요 이해관계자 간 의사소통을 통한 문제해결의 능동적 자세, 표준업무 프로세스 준수, 다양한 관점에서 바라보는 독창적 태도 ○ 최신 정보기술 동향에 대한 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지, 기술적/비기술적 제약사항에 대한 극복의지 등, 보안 인증 규격을 준수하려는 태도, 법적 준거성을 준수하려는 노력, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 태도 ○ 현재 수준에 대한 개선 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 등 	
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 수리능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 직업윤리 	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참고사이트: www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ○ 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 직렬별 직무와 관련된 대표적인 NCS를 일부 선정하여 작성한 것입니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요 사업 변화 등에 따라 변경될 수 있습니다. 	